



VIRTUÁLNÍ
KARTA

Virtuální karta



eshop.virtualnikarta.cz

1) Přejděte na webovou stránku eshop.virtualnikarta.cz nebo si otevřete mobilní aplikaci **Virtuální karta**

2) Zaregistrujte se

- › Zadejte svůj email, který bude dále sloužit jako vaše uživatelské jméno a heslo.
- › Heslo musí mít alespoň 8 znaků, obsahovat alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a číslici.
- › Do vaší emailové schránky přijde registrační email, svoji registraci potvrďte kliknutím na odkaz v emailu.

3) Přihlaste se

- › Vyplňte email a heslo zadané při registraci.

4) Personalizujte si účet

- › Pokud chcete zakoupit jen jednotlivé jízdné či vstupenky, přejděte na krok č. 9. Pro nákup předplatného jízdného si nejprve personalizujte účet.
- › Přejděte na záložku v menu „Můj účet“ (v mobilní aplikaci „Profil“) a k personalizaci účtu (odkaz ve spodní části stránky).
- › Zadejte své osobní údaje, povinné jsou všechny položky kromě čísla bankovního účtu, datum narození můžete vybrat pomocí kalendáře.

- › K personalizaci je nutné nahrát i portrétovou fotografii o maximální velikosti 5 Mb. Fotografie můžete ze svého počítače buď přetáhnout přímo do čtverce vpravo, nebo nahrát výběrem přes kliknutí na tlačítko „Nahrát“. V mobilní aplikaci je samozřejmě možné použít i integrovaný fotoaparát.

5) Zvolte si své identifikátory

- › Rozhodněte se, zda se chcete při přepravní kontrole prokazovat mobilní aplikací ve vašem mobilním telefonu nebo bankovní kartou. Identifikátor je možné kdykoliv změnit.
 - **Pokud mobilním telefonem** – stáhněte si na GooglePlay nebo AppStore mobilní aplikaci „Virtuální karta“ do které se přihlaste pomocí stejného emailu a hesla jako při registraci. Tímto se aplikace automaticky stane identifikátorem.
 - **Pokud chcete mít jako nosič předplatného bankovní kartu**, klikněte na tlačítko „Registrovat novou kartu“. Je nutné, abyste měli u vaší banky povolené online platby. Zadejte požadované údaje jako při normální online platbě, zaplacením 1 Kč se karta aktivuje jako identifikátor Virtuální karty.

6) Zkontrolujte si své kategorie jízdného

- › Přejděte na stránku „Mé profily“ (v mobilní aplikaci záložku „profil“ a posléze volbu „Mé profily“). Automaticky byste zde měli mít aktivní „přenosný – časově neomezený“ tedy

tzv. základní profil, který se vám zobrazí v případě, že ještě nemáte svůj účet personalizovaný, tzn. provedený krok č. 4. S tímto profilem si můžete do své Virtuální karty nahrát pouze přenosný kupon, který se neváže na konkrétní osobu.

- › Jakmile si svůj účet personalizujete, tzn. provedete krok č. 4, zobrazí se vám profil „dospělý – časově neomezený“ a nyní si již můžete nahrát kupon na jméno, který je nepřenosný.
- › Pokud máte nárok na zlevněné jízdné či jízdné zdarma, je třeba přidat nový zákaznický profil. V tomto případě je nutná návštěva Zákaznického centra PMDP (Denisovo nábřeží 12, Klatovská 12) nebo prodejního místa v Plzeňském kraji, které tuto službu poskytuje, kde je třeba prokázat nárok na daný profil (např. potvrzení o studiu, průkaz ZTP apod.).

7) Dobijte si kupon

- › Otevřete položku menu „E-shop“ (v mobilní aplikaci položku „Nabídka“ a „Předplatné jízdné“).
- › Zvolte si typ identifikátoru, který jste si v kroku č. 5 aktivovali. Pokud jich máte aktivních více, vyberte ten, kterým se budete chtít při kontrole prokazovat.
- › Dále zvolte kategorii cestujícího, požadované období a tarif (tedy území platnosti kuponu). Na další krok přecházíte tlačítkem „Další“.

- › Následující krok jen přeskočte, automaticky se vybere zóna Plzeň 001.
- › Ve třetím kroku vyberte požadovaný počátek a konec platnosti kuponu – automaticky se vám spočítá počet předplacených dní a výsledná cena.
- › Ve čtvrtém kroku si pečlivě zkontrolujte objednávku. Pokud je vše v pořádku, přejděte k platbě.
- › Platba je možná bankovním převodem či platební kartou. Vyberte vámi preferovaný způsob a následujte platební pokyny. Po zaplacení (v případě online platby ihned, při bankovním převodu po připsání částky na účet) vám na email přijde účtenka a na stránce „Jízdní kupony“ (v mobilní aplikaci „Zakoupené“) naleznete pořízený kupon jako „aktivní“. V tuto chvíli se svojí novou Virtuální kartou můžete začít cestovat.

8) Změny aktivních kuponů

- › U aktivních jízdních kuponů je vidět platnost a přiřazený identifikátor a při kliku na „Zobrazit detail“ další informace.
- › Pokud budete chtít identifikátor změnit, klikněte na „Převést kupon“ a vyberte jin nosič kuponu. Změna bude provedena během 60 minut a je možné ji kdykoliv opakovat.
- › Pokud budete chtít kupon stornovat, je možné do chvíle, kdy započne jeho platnost. Klikněte na tlačítko předčasně ukončit. Pro tento případ je nutné mít v personalizaci (viz bod č. 4) vyplněné číslo účtu, kam vám celá částka přijde zpět.

- › V případě, že platnost kuponu již započala a vy byste chtěli zažádat o jeho přerušení a částečné vrácení peněz, je třeba navštívit Zákaznické centrum PMDP (Denisovo nábřeží 12, Klatovská 12) a tento požadavek zdůvodnit.

9) Zakupte si jednotlivé jízdné

- › Jednotlivé jízdné zakoupíte v mobilní aplikaci pod záložkou „Nabídka“.
- › Pokud dále zvolíte záložku „Jednotlivé jízdné MHD/ostatní“, otevře se nabídka, ze které si vyberete konkrétní jízdenku dle její časové a územní platnosti.
- › Pokud dále zvolíte záložku „Jednotlivé jízdné kraj“, otevře se vyhledávač, ve kterém vyberete počáteční a konečnou zastávku vaší cesty, datum odjezdu a počet cestujících. Doba jízdy a cena se spočítá automaticky.
- › Následně provedete platbu kartou on-line nebo prostřednictvím aplikace Masterpass. Zakoupenou jízdenku najdete v záložce „Zakoupené“, po jejím rozkliknutí se ukáže ověřovací QR, kterým se prokážete při přepravní kontrole.