



Virtuální karta



Průvodce pro zřízení, nastavení
a používání Virtuální karty.

eshop.virtualnikarta.cz

Virtuální karta Vám ulehčí cestování v Plzni, Plzeňském kraji a Karlových Varech. Nahradit s ní můžete Plzeňskou kartu a Karlovarskou kartu. Předplatný kupón si nahrajete do mobilního telefonu nebo na Vaši bankovní kartu.

Přes mobilní aplikaci Virtuální karta si snadno zakoupíte jednotlivé jízdenky na plzeňskou MHD, ostatní veřejnou dopravu v rámci celého Plzeňského kraje (IDPK) a předplatné kupóny na plzeňskou a karlovarskou MHD. Uskutečnit můžete též nákup vstupenek do plzeňské ZOO vč. parkování poblíž areálu. Systém Virtuální karty nově nabízí také vyhledání spojení MHD v Plzni a objednání spoje na zavolání.

Systém Virtuální karty je možné obsluhovat buď přes webové rozhraní nebo pohodlněji přes mobilní aplikaci. V tomto manuálu je z větší části přehledně popsána používanější mobilní verze, která obsahuje kompletní sadu funkcí. Na webovém rozhraní lze administrovat svůj účet a identifikátory, zakoupit a spravovat kupóny předplatného jízdného.

REGISTRACE

1) Stažení aplikace

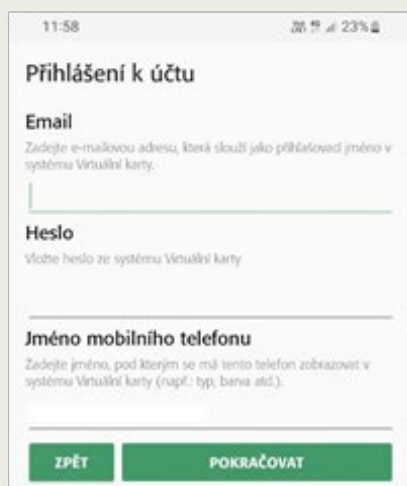
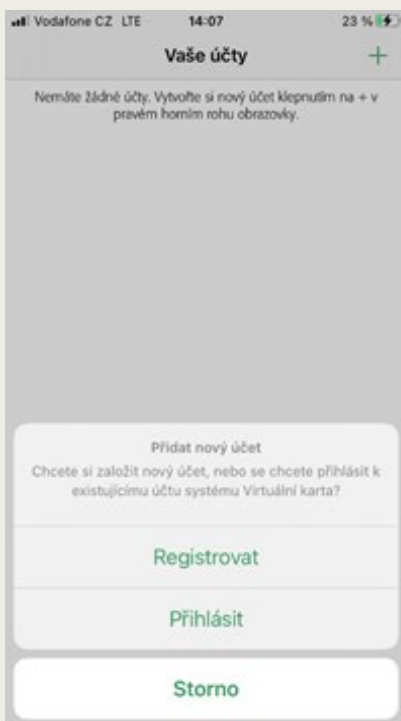
› Nejprve je potřeba provést stažení a instalaci aplikace Virtuální karta na Váš mobilní telefon a registraci nového uživatele. Stažení pro systém Android můžete provést v obchodě GooglePlay, pro iOS v obchodě AppStore.



› Pro přihlášení k účtu nebo provedení registrace přejděte prosím na webovou stránku eshop.virtualnikarta.cz nebo si otevřete mobilní aplikaci Virtuální karta ve Vašem telefonu.

2) Registrace uživatele

- Po spuštění mobilní aplikace se zobrazí stránka s titulkem „Vaše účty“. Po stisknutí znaménka „+“ zvolte prosím možnost „Přihlásit“ nebo „Registrovat“. Přihlášení proběhne v dalším formuláři po zadání e-mailové adresy, hesla a názvu telefonu. Registrovat nového uživatele máte možnost po stisknutí tlačítka „Registrovat“. Zadejte prosím Vaši e-mailovou adresu, která bude dále sloužit jako vaše uživatelské jméno, heslo a jeho potvrzení. Seznamte se prosím s obchodními podmínkami, a pokud souhlasíte s jejich zněním, potvrďte Vaši volbu v zaškrťovacím políčku. Následně stiskněte tlačítko „Zaregistrovat“.
- Do vaší e-mailové schránky přijde obratem registrační e-mail, kde svoji registraci potvrdíte kliknutím na uvedený odkaz.



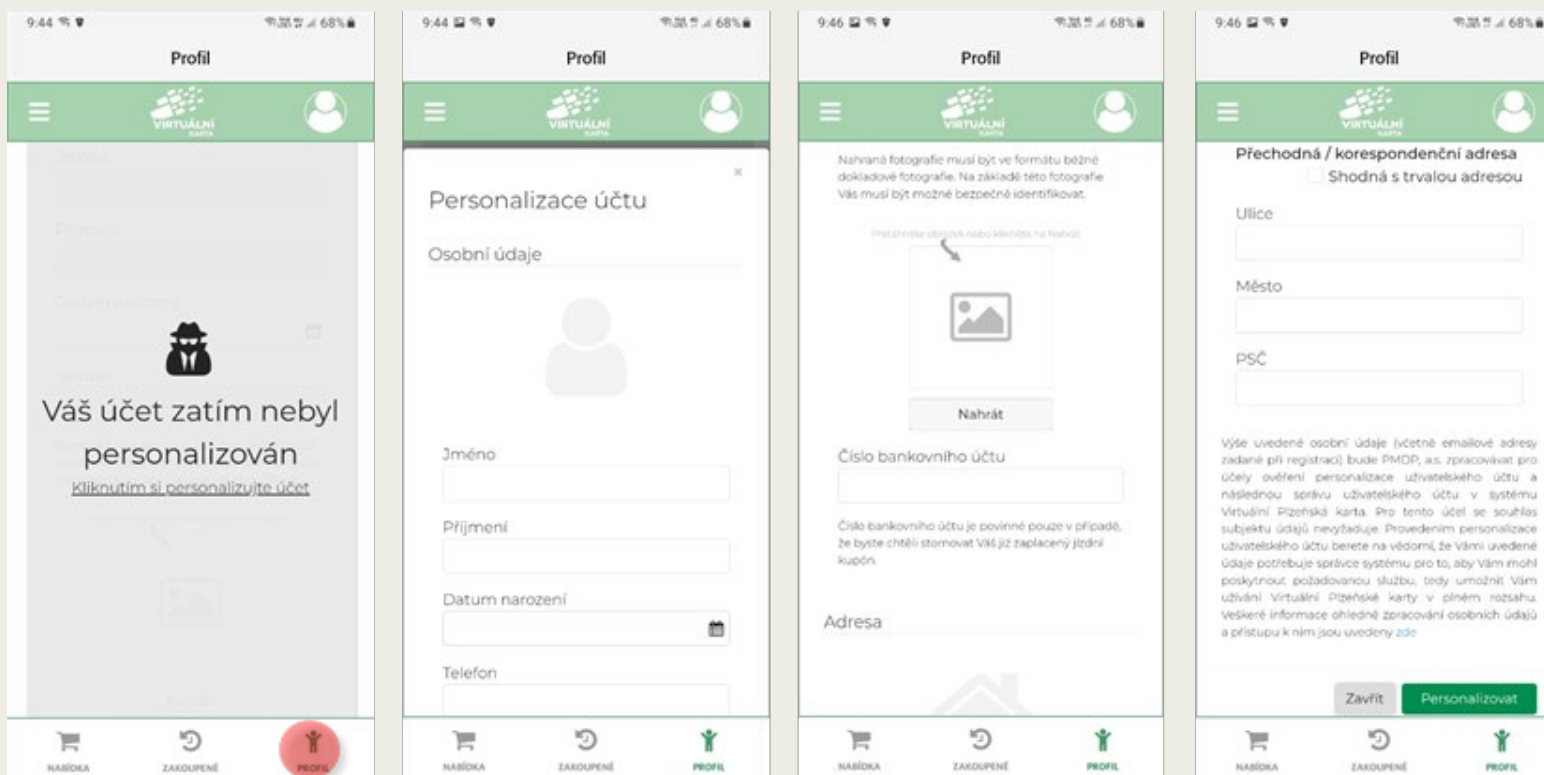
3) Přihlášení

- Následně se můžete přihlásit ke svému účtu a pokračovat k nastavení systému, objednávkám nebo dalším funkcím.

PERSONALIZACE

4) Personalizujte si účet

- Pokud chcete zakoupit jen jednotlivé jízdné či vstupenky, přejděte na krok č. 10. Pro nákup předplatného jízdného si prosím nejprve personalizujte Váš účet.
- Přejděte na záložku v menu „Můj účet“ (v mobilní aplikaci záložka „Profil“) a k personalizaci účtu (odkaz ve spodní části stránky).
- Zadejte své osobní údaje. Povinné jsou všechny položky kromě čísla bankovního účtu. Datum narození můžete vybrat pomocí kalendáře.
- K personalizaci je nutné nahrát i portrétovou fotografii o maximální velikosti 5 MB. Fotografie můžete ze svého počítače buď přetáhnout přímo do čtverce vpravo, nebo nahrát výběrem přes kliknutí na tlačítko „Nahrát“. V mobilní aplikaci je samozřejmě možné použít i integrovaný fotoaparát.

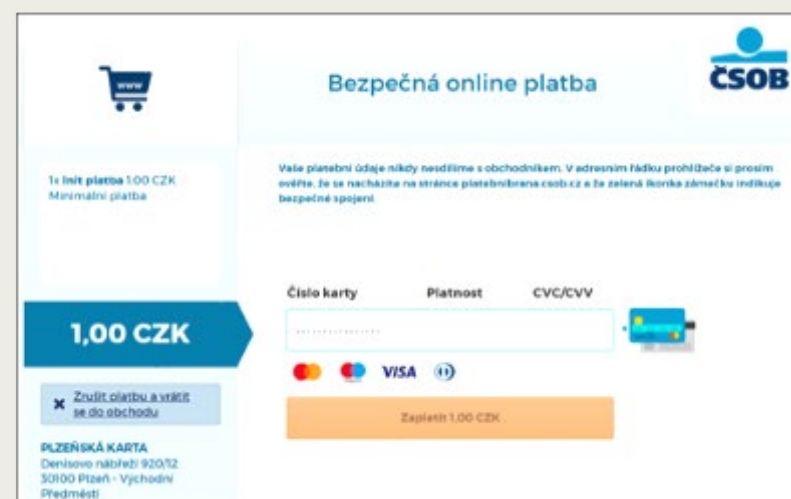
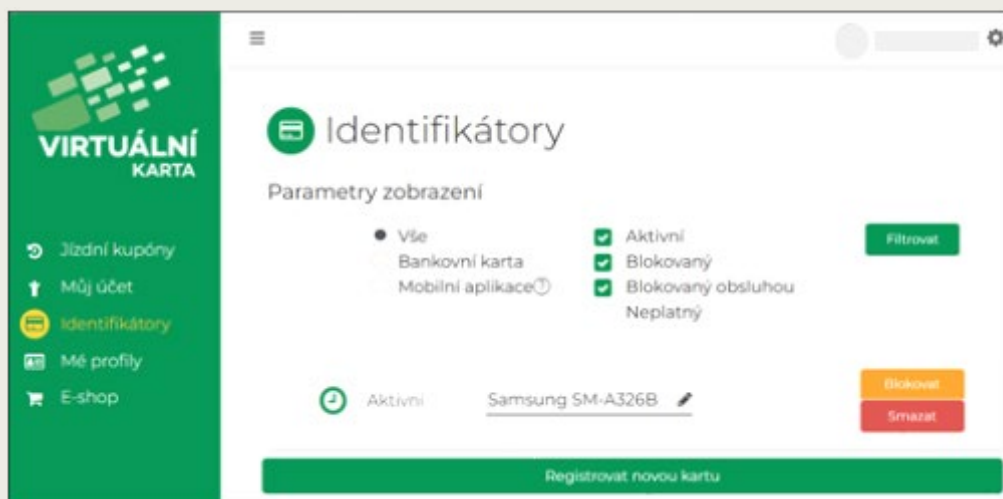


ZVOLENÍ IDENTIFIKÁTORU

5) Zvolte si své identifikátory

➤ Rozhodněte se, zda se chcete při přepravní kontrole prokazovat mobilní aplikací ve vašem mobilním telefonu nebo bankovní kartou. Identifikátor je možné kdykoliv změnit.

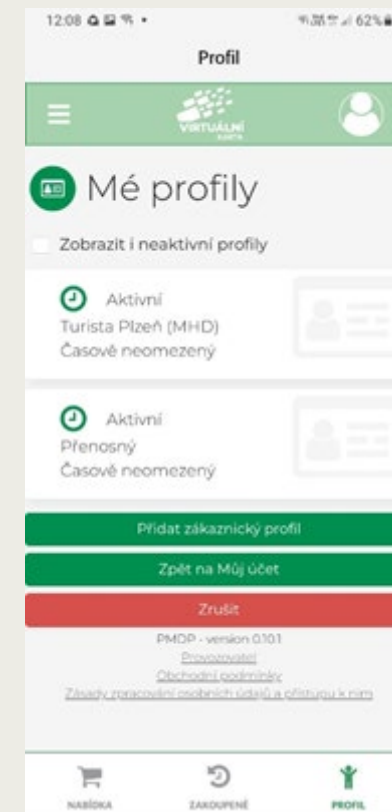
- **Mobilním telefonem** – chcete-li mít jako nosič předplatného Váš mobilní telefon, stáhněte si na GooglePlay nebo AppStore aplikaci „Virtuální karta“, pokud jste tak již neučinili. Přihlaste se pomocí stejného e-mailu a hesla jako při registraci. Tímto se aplikace automaticky stane identifikátorem.
- **Bankovní kartou** - chcete-li mít jako nosič předplatného Vaši bankovní kartu, lze tuto akci provést pouze na eshop.virtualnikarta.cz. V sekci „Identifikátory“ klikněte na tlačítko „Registrovat novou kartu“. Je nutné, abyste měli u vaší banky povolené online platby. Zadejte požadované údaje jako při standardní on-line platbě. Zaplacením 1 Kč se karta aktivuje jako identifikátor Virtuální karty.



KATEGORIE JÍZDNÉHO

6) Zkontrolujte si své kategorie jízdného

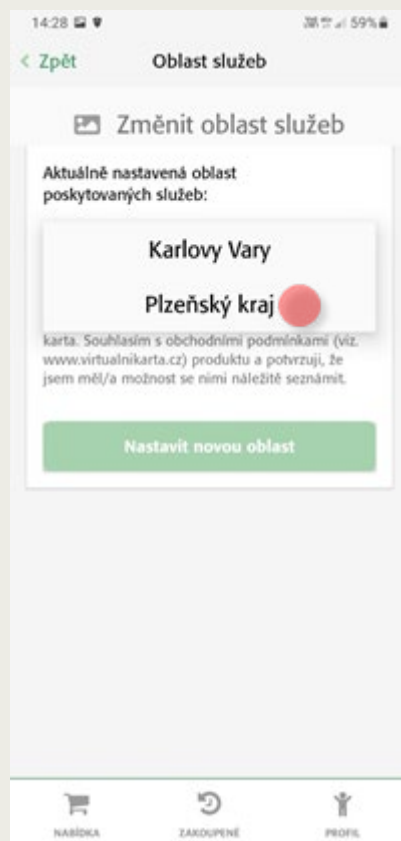
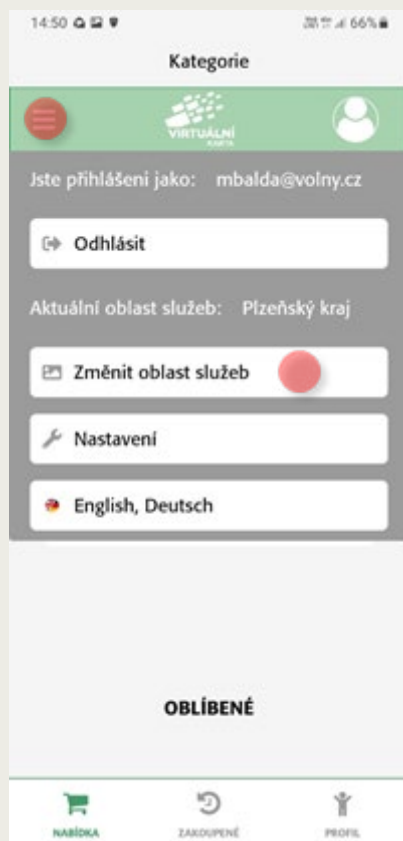
- Přejděte na stránku „Mé profily“ (v mobilní aplikaci záložka „Profil“ a posléze volbu „Mé profily“). Automaticky byste zde měli mít aktivní časově neomezené profily „přenosný“ tedy tzv. základní profil a „Turista Plzeň (MHD)“. Ty se vám zobrazí v případě, že ještě nemáte svůj účet personalizovaný, tzn. provedený krok č. 4. S těmito profily můžete do své Virtuální karty nahrát pouze přenosný kupón, který se neváže na konkrétní osobu.
- Jakmile si svůj účet personalizujete, tzn. provedete krok č. 4, zobrazí se vám profil „dospělý – časově neomezený“. Nyní si již můžete nahrát nepřenosný kupón, který bude přiřazen k vašemu jménu.
- Máte-li nárok na zlevněné jízdné či jízdné zdarma, je třeba přidat nový zákaznický profil. Chcete-li využívat zvýhodněný tarif v Plzni a Plzeňském kraji, je nutná Vaše návštěva Zákaznického centra PMDP (Denisovo nábřeží 12 nebo Klatovská 12) nebo prodejního místa v Plzeňském kraji, které tuto službu poskytuje. Zde je třeba prokázat nárok na daný profil (např. potvrzení o studiu, průkaz ZTP apod.).



KATEGORIE JÍZDNÉHO

7) Nastavte si oblast služeb

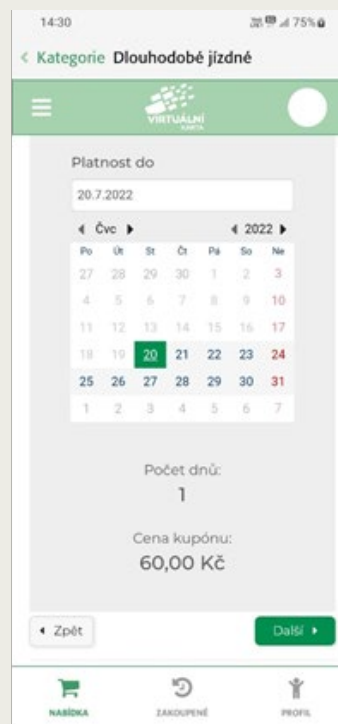
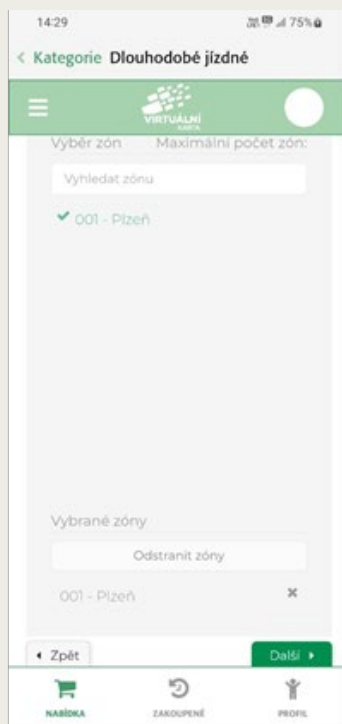
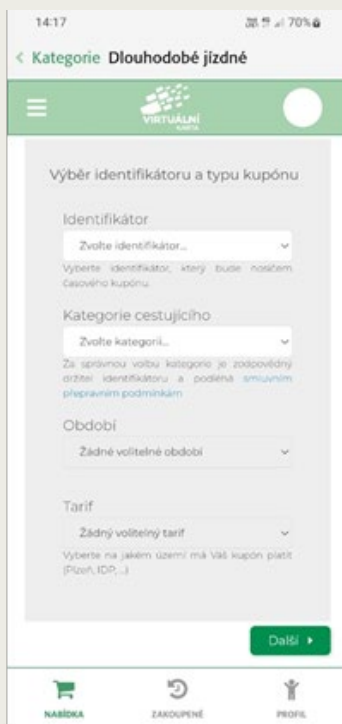
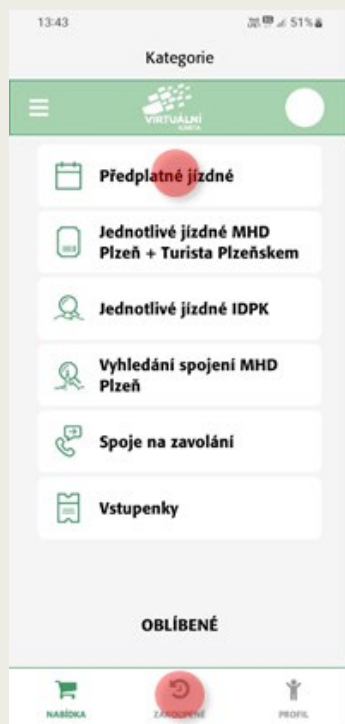
- V mobilní aplikaci Virtuální karta si můžete přizpůsobit další parametry, jako např. oblast služeb, spravovat uložené platební karty nebo nastavit jazykové prostředí.
- K těmto nastavením se dostanete tapnutím (počukáním prstem) na symbol se třemi vodorovnými čárkami v levém horním rohu aplikace. Pokud vyberete tlačítko „Změnit oblast služeb“, vyberte prosím následně možnost Plzeňský kraj nebo Karlovy Vary a potvrďte tlačítkem „Nastavit novou oblast“. Tímto krokem se Vám nejen změní nabídka služeb Virtuální karty v dané oblasti, ale také se aktualizují příslušné ceny.



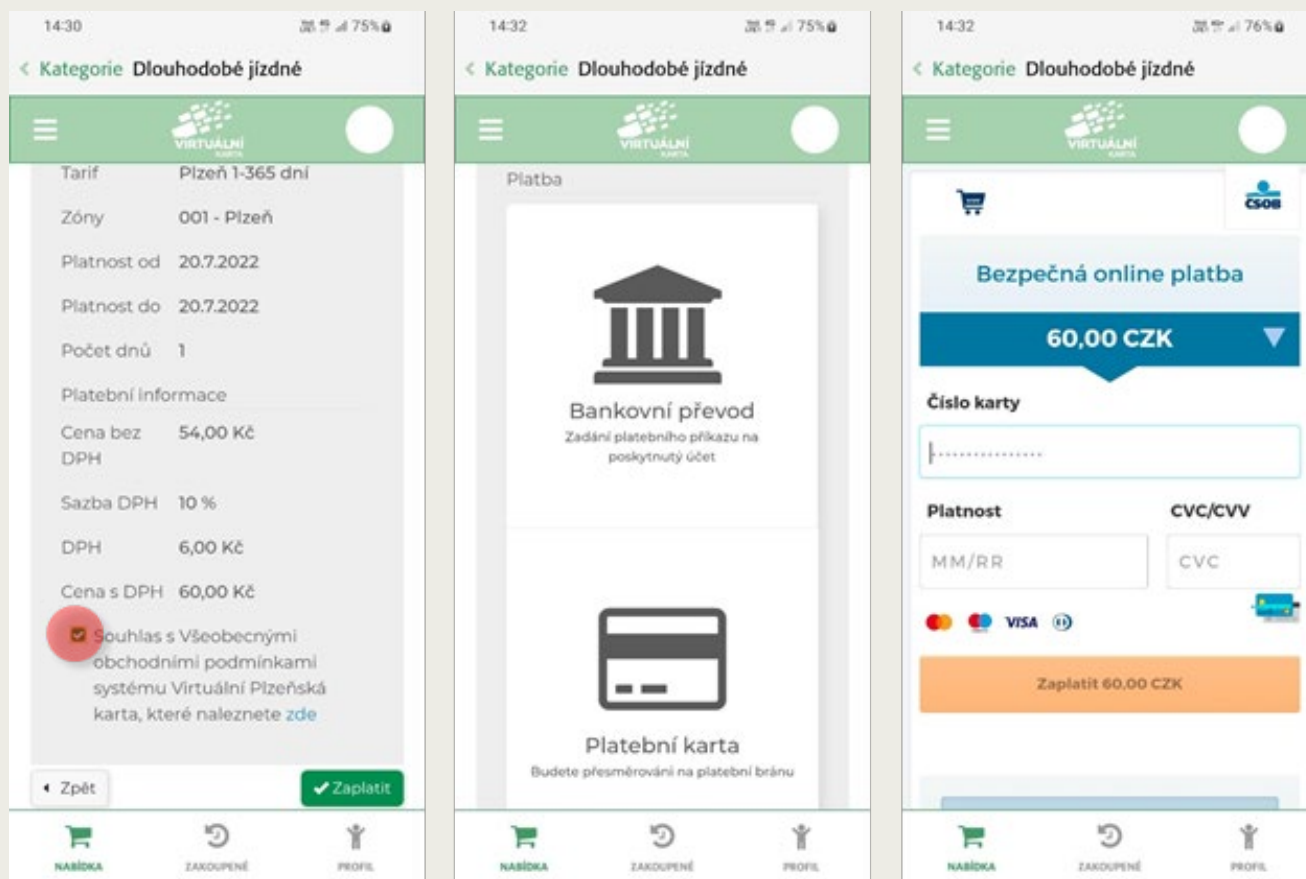
DOBITÍ KUPÓNU

8) Dobijte si kupón

- › Otevřete položku menu „E-shop“ (v mobilní aplikaci záložka „Nabídka“ a „Předplatné jízdné“).
- › Zvolte si typ identifikátoru, který jste si v kroku č. 5 aktivovali. Pokud jich máte aktivních více, vyberte ten, kterým se budete chtít při kontrole prokazovat.
- › Zvolte kategorii cestujícího, požadované období a tarif (tedy území platnosti kupónu). Přejděte k následujícímu kroku tlačítkem „Další“.
- › Zde bude automaticky vybrána zóna 001 - Plzeň nebo 200 - DPKV v případě Karlových Varů. K následujícímu kroku opět přejděte tlačítkem „Další“.
- › Ve třetím kroku vyberte požadovaný počátek a konec platnosti kupónu – automaticky se vám spočítá počet předplacených dní a výsledná cena. Pokračujte stiskem tlačítka „Další“.



- Ve čtvrtém kroku si pečlivě zkontrolujte Vaši objednávku. Pokud je vše v pořádku, potvrďte souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a stiskem tlačítka „Zaplatit“ přejděte k platbě.
- Platba je možná bankovním převodem nebo platební kartou. Vyberte Vámi preferovaný způsob a následujte platební pokyny. Po zaplacení (v případě online platby ihned, při bankovním převodu po připsání částky na účet) vám na e-mail přijde účtenka a na stránce „Jízdní kupóny“ (v mobilní aplikaci záložka „Zakoupené“) naleznete pořizovaný kupón jako „aktivní“. V tuto chvíli se svojí novou Virtuální kartou můžete začít cestovat.



ZMĚNY AKTIVNÍCH KUPÓNŮ

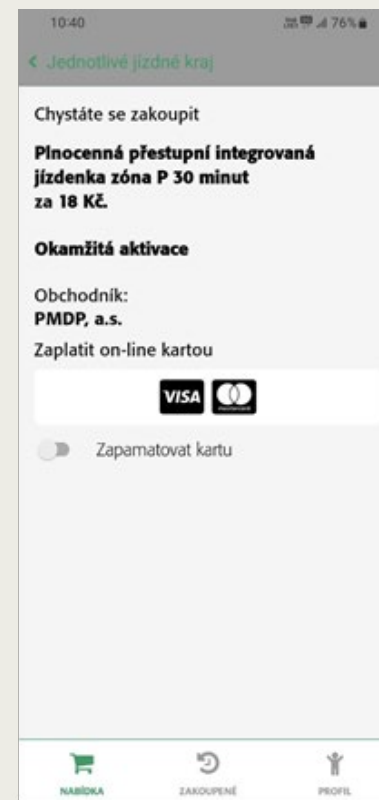
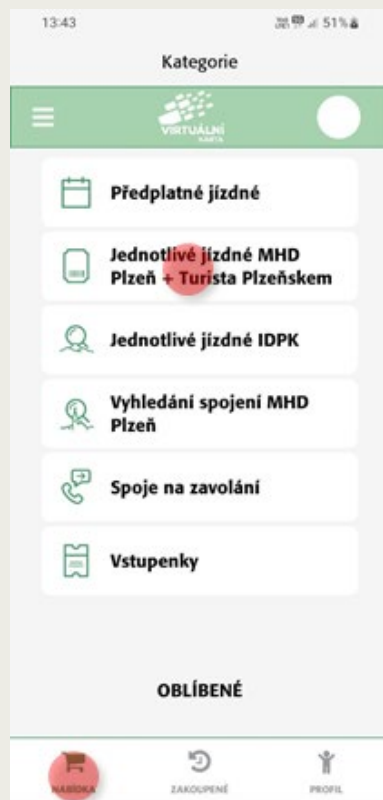
9) Změny aktivních kupónů

- › U aktivních jízdních kupónů je vidět jejich platnost, přiřazený identifikátor a při kliku na „Zobrazit detail“ i další informace.
- › Chcete-li identifikátor změnit, klikněte na „Převést kupón“ a vyberte jiný nosič kupónu. Změna bude provedena během 60 minut a je možné ji kdykoliv opakovat.
- › Stornování zakoupeného kupónu je možné až do chvíle, než započne jeho platnost. U zvoleného kupónu prosím klikněte na tlačítko „Předčasně ukončit“. Pro tento případ je nutné mít v personalizaci (viz bod č. 4) vyplněné číslo účtu, kam vám celá částka přijde zpět.
- › V případě, že platnost kupónu již započala a vy byste chtěli požádat o jeho přerušení a částečné vrácení peněz, je třeba navštívit v Plzni Zákaznické centrum PMDP (Denisovo nábřeží 12 nebo Klatovská 12), v Karlových Varech pak Zákaznické centrum DPKV (Zeyerova 19) a tento požadavek zdůvodnit.

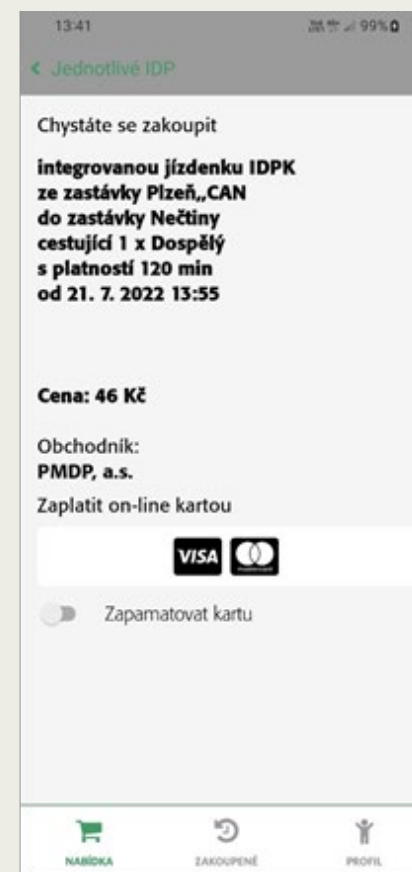
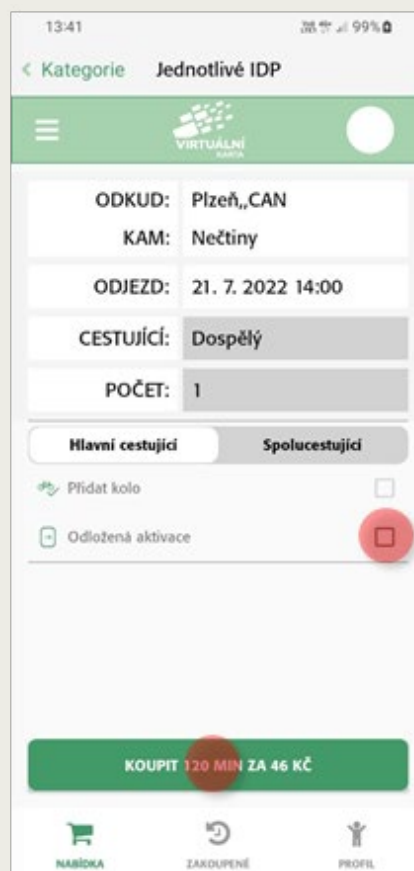
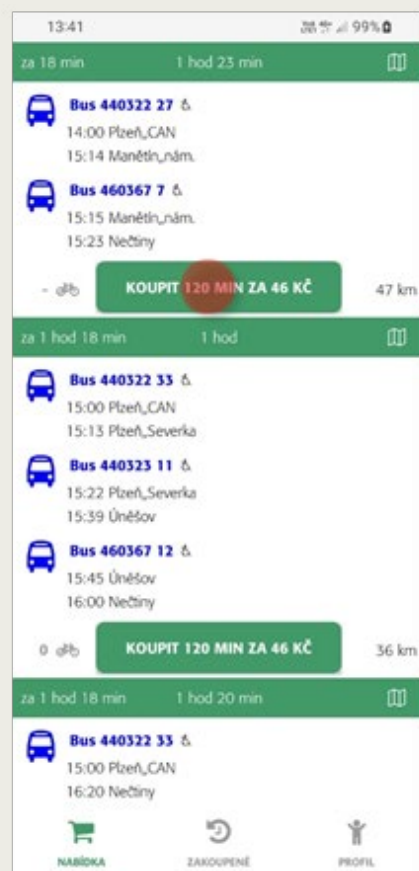
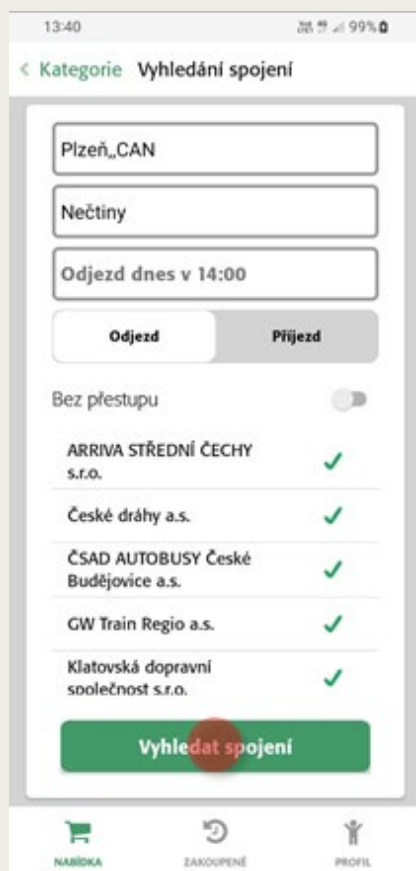
JEDNOTLIVÉ JÍZDNÉ

10) Zakupte si jednotlivé jízdné

- › Jednotlivé jízdné zakoupíte v mobilní aplikaci pod záložkou „Nabídka“.
- › Pokud dále zvolíte položku „**Jednotlivé jízdné MHD Plzeň + Turista Plzeňskem**“, otevře se nabídka, ze které si vyberete konkrétní jízdenku dle její časové a územní platnosti. Po potvrzení Vaší volby se zobrazí okno s dotazem na aktivaci jízdenky, zda má být aktivována ihned po nákupu, nebo má mít odloženou platnost. Pokud zvolíte možnost „Ne“, zakoupíte jízdenku, kde můžete o čase aktivace rozhodnout sami.
- › V dalším kroku provedete platbu kartou on-line nebo prostřednictvím Apple Pay. Zakoupenou jízdenku pak najdete v záložce „Zakoupené“. Po jejím rozkliknutí se ukáže ověřovací QR kód, kterým se prokážete při přepravní kontrole.



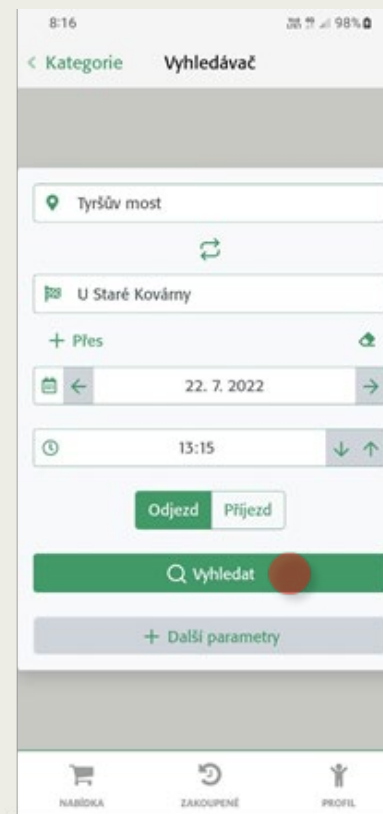
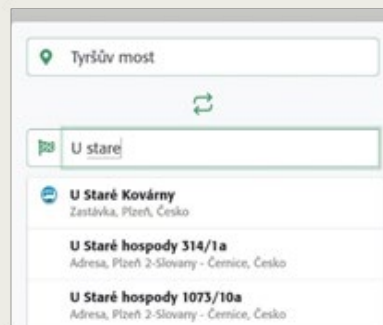
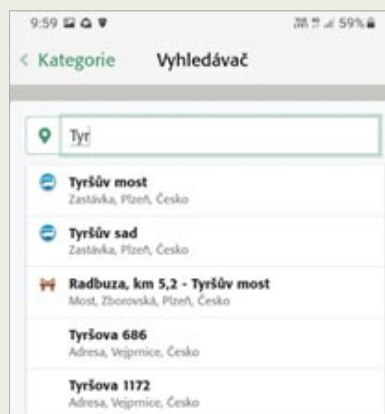
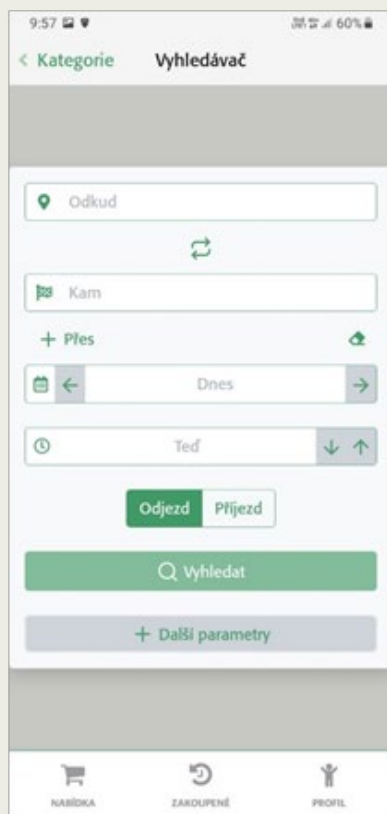
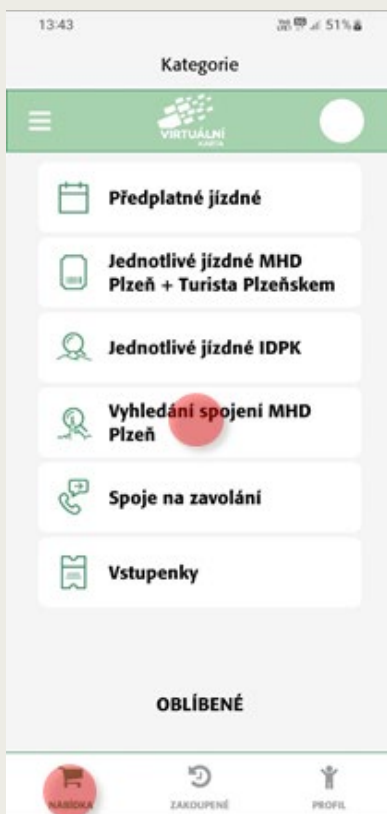
- Jestliže zvolíte položku „**Jednotlivé jízdné IDPK**“ (Plzeňský kraj), otevře se Vám vyhledávač s našeptávačem, ve kterém zvolíte počáteční a konečnou zastávku vaší cesty, datum a čas odjezdu, s přestupem nebo bez a vyberete preferované dopravce. Po kliknutí na tlačítko „Vyhledat spojení“ se zobrazí různé varianty spojů, které vyhovují nastaveným požadavkům. Vypočtena je též doba jízdy a cena. Z tohoto místa můžete ihned objednat jízdenku klepnutím na tlačítko „Koupit AAA min za BBB Kč“. V následujícím kroku zkontrolujete údaje hlavního cestujícího, popř. definujete parametry spolucestujících – počet osob a typy cestujících. Následně máte možnost potvrdit „Odloženou aktivaci“. U spojů, které to umožňují, můžete využít i funkci „Přidat kolo“. Platba proběhne stejným způsobem jako v případě nákupu jízdného v MHD – tedy kartou on-line nebo prostřednictvím Apple Pay. Zakoupenou jízdenku opět najdete v záložce „Zakoupené“ a při přepravní kontrole se prokážete příslušným QR kódem.



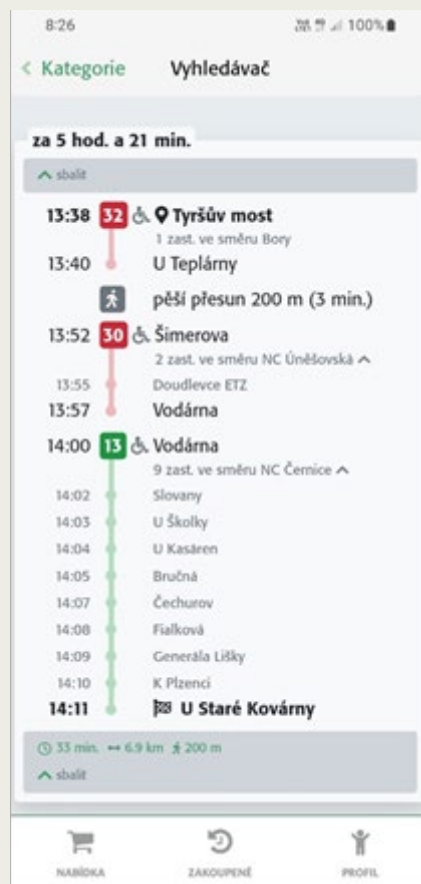
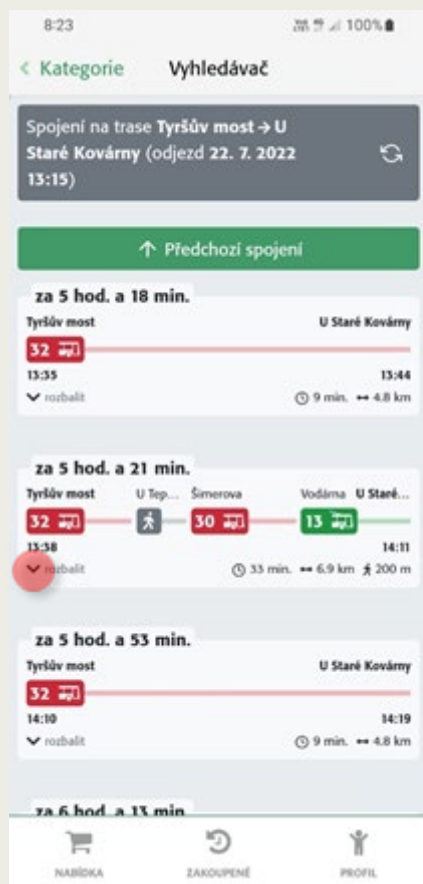
VYHLEDÁNÍ SPOJENÍ

11) Vyhledejte nejvhodnější spoj přesně pro Vás

- Funkci „Vyhledání spojení“ využijete pro rychlé vyhledání spojů MHD v Plzni. Díky integraci v aplikaci Virtuální karta nemusíte mít v telefonu další nástroj nabízející stejné služby.
- Pod položkou „Vyhledání spojení MHD Plzeň“ se Vám zobrazí vyhledávací formulář, kde s pomocí našeptávače zadáte výchozí a koncovou stanici, den a čas odjezdu či příjezdu, popř. další parametry typu „Jen přímé spoje“, „Jen bezbariérové spoje“, počty pře-
stupů nebo max. čas.
- Stiskněte tlačítko „Vyhledat“.



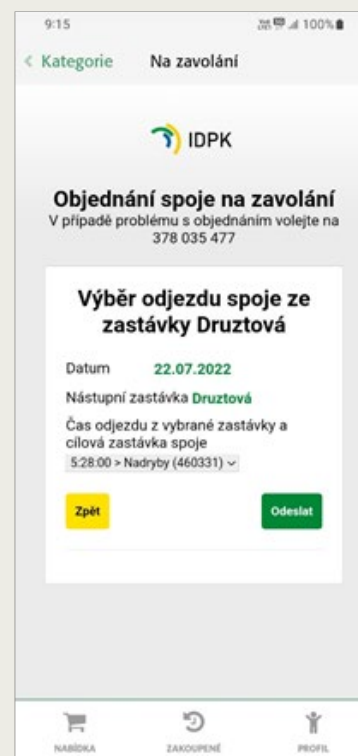
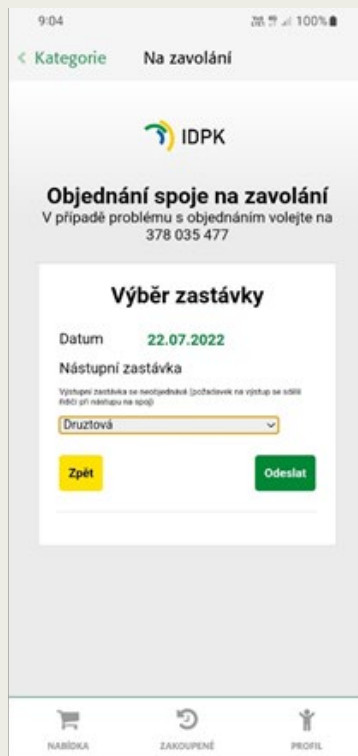
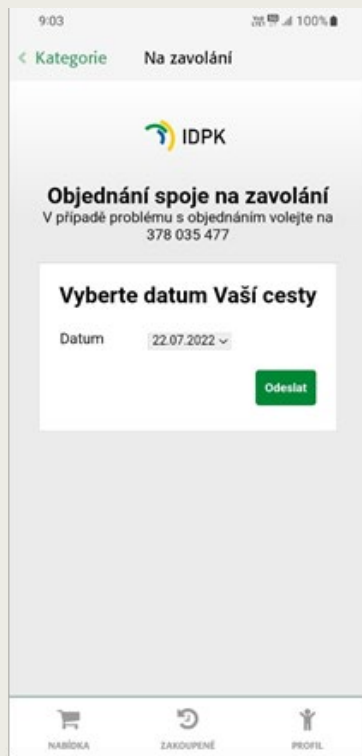
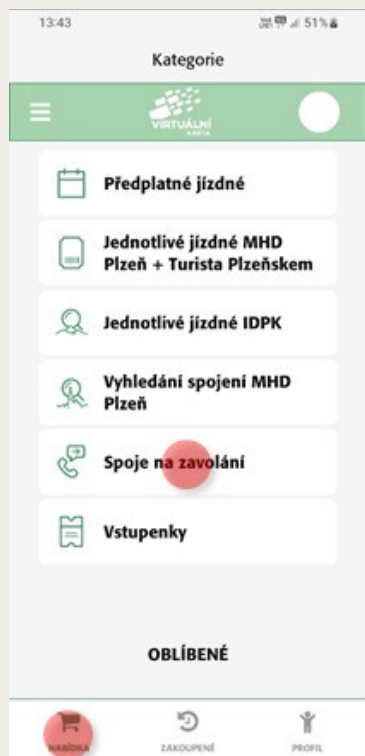
- Zobrazí se Vám navrhované spoje mezi zvolenými stanicemi dle zadaných parametrů.
- Každý ze spojů je v seznamu uveden ve zkrácené podobě se základními daty. Detaily si můžete zobrazit po kliknutí na tlačítko „Rozbalit“. Zde pak uvidíte kompletní rozpis trasy včetně typů a čísel jednotlivých spojů, názvů zastávek, časů, atp.
- Pokud by Vám vyhledané spoje nevyhovovaly, můžete využít i tlačítka „Předchozí spojení“ nebo „Následující spojení“.



SPOJE NA ZAVOLÁNÍ

12) Objednejte si spoj na zavolání

- › Spoj na zavolání je spoj, který do vybraných zastávek zajíždí pouze v případě, že si cestující cestu do zastávky objedná. V jízdním řádu je takový spoj označen symbolem telefonu u času v zastávce nebo stejným symbolem v záhlaví celého spoje. V tomto případě pak jede na zavolání celý spoj.
- › Pokud potřebujete nastoupit v zastávce, ve které je čas odjezdu označen symbolem spoje na zavolání (nebo celý spoj), můžete to provést buď zavoláním na call linku IDPK tel. 378 035 477 nebo pohodlněji v mobilní aplikaci Virtuální karta.
- › V mobilní aplikaci ťukněte na položku „Spoje na zavolání“ v záložce „Nabídka“. V následujících formulářích nastavte požadované datum odjezdu, nástupní zastávku a cílovou zastávku. Vaše jednotlivé volby vždy potvrzujte tlačítkem „Odeslat“. Objednávku „Spoje na zavolání“ je možné zadávat nejdříve 72 hodin, nejpозději 30 minut před vyjetím spoje.



VSTUPENKY

13) S Virtuální kartou za zvířátky

- › Pomocí Virtuální karty si můžete také obstarat vstupenky do plzeňské ZOO.
- › Spolu s parkovným je můžete zakoupit v mobilní aplikaci pod záložkou „Nabídka“ a položkou „Vstupenky“.
- › Po zvolení vhodné varianty vstupenek provedete v dalším kroku platbu kartou on-line.

